



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

38513

Наименование продукции бензотриммер Хопер 052Р

Заводской номер 671321

Тип продукции : любительский полупрофессиональный профессиональный

Наименование и адрес
торговой организации ул Сашурных 7/3

Дата продажи 1.08.2019

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за покупку нашей продукции

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации в Вашем присутствии, наличия гарантийного талона и проведения инструктажа по работе с инструментом. Без предъявления данного талона или при его неправильном заполнении претензии по качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

Данный документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательства, предполагающие соглашения сторон, и распространяется на технику марки: **ХОПЕР**, для леса, парка и сада, дома и дачи.

Паспорт изделия получил. С условиями предоставления гарантии ознакомлен и согласен. Товар получил в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моём присутствии, претензий по внешнему виду и качеству не имею.

Подпись покупателя _____

ОТМЕТКА СЦ	ОТМЕТКА СЦ	ОТМЕТКА СЦ	ОТМЕТКА СЦ
ТАЛОН № 38513	ТАЛОН № 38513	ТАЛОН № 38513	ТАЛОН № 38513
Дата _____	Дата _____	Дата _____	Дата _____
Мастер _____ (подпись)	Мастер _____ (подпись)	Мастер _____ (подпись)	Мастер _____ (подпись)
печать СЦ	печать СЦ	печать СЦ	печать СЦ

Отдел оптовых продаж
394033, г. Воронеж, ул. Землячки, 19
Тел./факс: +7 (473) 202-6-777

<http://www.hoper-sad.ru>



Гарантийные обязательства изготовителя

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящими гарантийными обязательствами при покупке изделия и проследите за тем, чтобы гарантийный талон был заполнен надлежащим образом торговой организацией. Тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно паспорту на изделие, претензии к внешнему виду и комплектности предъявляйте при приемке товара от продавца.

Инструмент торговой марки : **ХОПЕР**, используется только в личных, семейных и домашних целях, не связанных с профессиональной или предпринимательской деятельностью, в противном случае гарантийный срок составляет три месяца.

По всем вопросам, связанным с ремонтом и техническим обслуживанием, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры и мастерские, указанные в гарантийном талоне. Техническое освидетельствование машины (дефектация) на предмет установления гарантийного случая производится только в уполномоченной сервисной мастерской.

Гарантийный срок на изделие составляет 1 год.

Изготовитель гарантирует работоспособность машины в соответствии с требованиями технических условий в течение всего гарантийного срока. Гарантия распространяется на любые недостатки изделия, вызванные дефектами производства или материалов. Замена неисправных деталей (включая работу по их замене) производится бесплатно. Гарантия действует лишь в случаях, когда эксплуатация и техническое обслуживание осуществлялись в соответствии с указаниями паспорта. Претензии по качеству изделия принимаются только при условии, что недостатки обнаружены и претензии заявлены в течение установленного гарантийного срока.

Для гарантийного обслуживания инструмент предоставляется в сервисный центр:

- в полной комплектации (шина, цепь, триммерная головка, нож т. п.)
- с остатком топлива в бензобаке не менее 100 мл и в чистом виде

При несоблюдении этих требований сервисный центр имеет право отказать Вам в гарантийном обслуживании.

В течение гарантийного срока рекомендуется пройти профилактический осмотр и регулировку инструмента в сервисном центре.

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- при отсутствии гарантийного талона;
- гарантый талон не оформлен соответствующим образом - не принадлежит представленному инструменту, в талоне нет даты продажи или подписи продавца или печати торговой организации;
- при истечении срока гарантии;
- при самостоятельном вскрытии (попытке вскрытия) или ремонте инструмента вне сервисного центра (нарушены пломбы, сорваны шлицы винтов, корпусных деталей и других элементов конструкции);
- Если деталь, которая подлежит замене, является быстроизнашивающейся (цепи, шины, свечи, звёздочки, детали сцепления, триммерные головки, ножи, диски, кордовые шнуры, приводные ремни, амортизаторы, хордовые части газонокосилок и снегоуборочных машин, детали стартерной группы, угольные щетки, сетевой кабель, фильтра, лента тормоза, элементы крепления и натяжения цепи), а также если срок службы детали зависит от регулярного технического обслуживания (смазки, чистки и т. п.).

Гарантийные обязательства производителя не распространяются на инструмент:

- С повреждениями или неисправностями, возникшими в результате эксплуатации изделия с нарушениями требований соответствующих разделов паспорта, а также естественного износа узлов и деталей, вызванного интенсивной эксплуатацией машины.
- На инструмент, эксплуатировавшийся с нарушениями инструкции по эксплуатации (в том числе с использованием, не предусмотренным заводом-изготовителем;
- На инструмент, подвергнувшийся самостоятельному ремонту или разборке в гарантийный период;
- На инструмент, имеющий повреждения, дефекты, вызванные внешними механическими, термическими, химическими повреждениями, небрежным уходом, стихийными бедствиями;
- На недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как недоступными государственными стандартами низкое качество топлива, использование масла и топливной смеси ненадлежащего качества, а также перепады в напряжении питания;
- На инструмент, имеющий повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, а также засорение вентиляционных отверстий, топливных и масляных каналов;
- На инструмент, работавший с перегрузками во время работы, которые привели к тепловым задирам поршневой группы, и работавший на тормозе цепи;
- На инструмент, который в течение гарантийного срока выработал полностью моторесурс (естественный износ деталей при интенсивной работе);
- При перегрузке или заклинивании (одновременный выход из строя обмоток якоря и статора или обеих обмоток статора);
- На такие виды работ, как регулировка, чистка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренный в Руководстве оператора (Инструкции по эксплуатации).

Изготовитель не даёт гарантию на оснастку и дополнительные принадлежности (патроны сверлильные, фланцы, гайки, цанги, аккумуляторные батареи, ножи шины и цепи, свечи, фильтры). Изготовитель не берёт на себя обязательства по гарантийному ремонту и устранению неисправностей, возникших полностью или частично, прямо или косвенно вследствие установки или замены детали, либо установки дополнительных деталей, которые не являются разрешёнными изготовителем, либо возникшие вследствие изменения конструкции. Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Правила безопасности и эффективного использования изделия изложены в паспорте изделия.